

TASA DE RESPUESTA ENCUESTAS POR EMAIL



FUNNEL DE CAMPAÑAS POR EMAIL



FUNNEL DE CAMPAÑAS POR EMAIL



CARGA DE DESTINATARIOS



- Calidad de la base (emails bien escritos, válidos, etc.)
- Base con permisos respectivos.
- Políticas de privacidad.
- Políticas de contactabilidad.
- Ideal: vía API (automático, sin errores).

ENVÍO DE CORREOS



- Aspectos técnicos del envío.
- Clave: privilegiar plataformas de envío que cumplan con todos los requisitos técnicos.

RECEPCIÓN DE CORREOS



- Calidad del envío: Si el correo cae a SPAM, baja la tasa de contactabilidad directamente.
- Registros de seguridad: autenticidad (SPF), firma (DKIM), protección (DMARC), etc.
- Calidad del correo.
- Dominio de envío personalizado.

APERTURA DE CORREOS



- Remitente que inspire confianza.
- Efectividad del asunto: relevante, personal y motivante. Rotación de asuntos.
- Días y horas óptimas.
- Multicanalidad. Recordatorios.
- Considerar Premios / Gamification.
- Ideal: envíos vía API.

APERTURA DE ENCUESTA



- Full responsive: que se vea bien en los smartphones (75%)
- Calidad de la plantilla del correo. Diseño visual. Texto atractivo.
- Un llamado claro a la acción.
- Relevancia y seguridad. Enlace para dejar de recibir correos.
- Primera pregunta dentro del correo.

ENCUESTA FINALIZADA

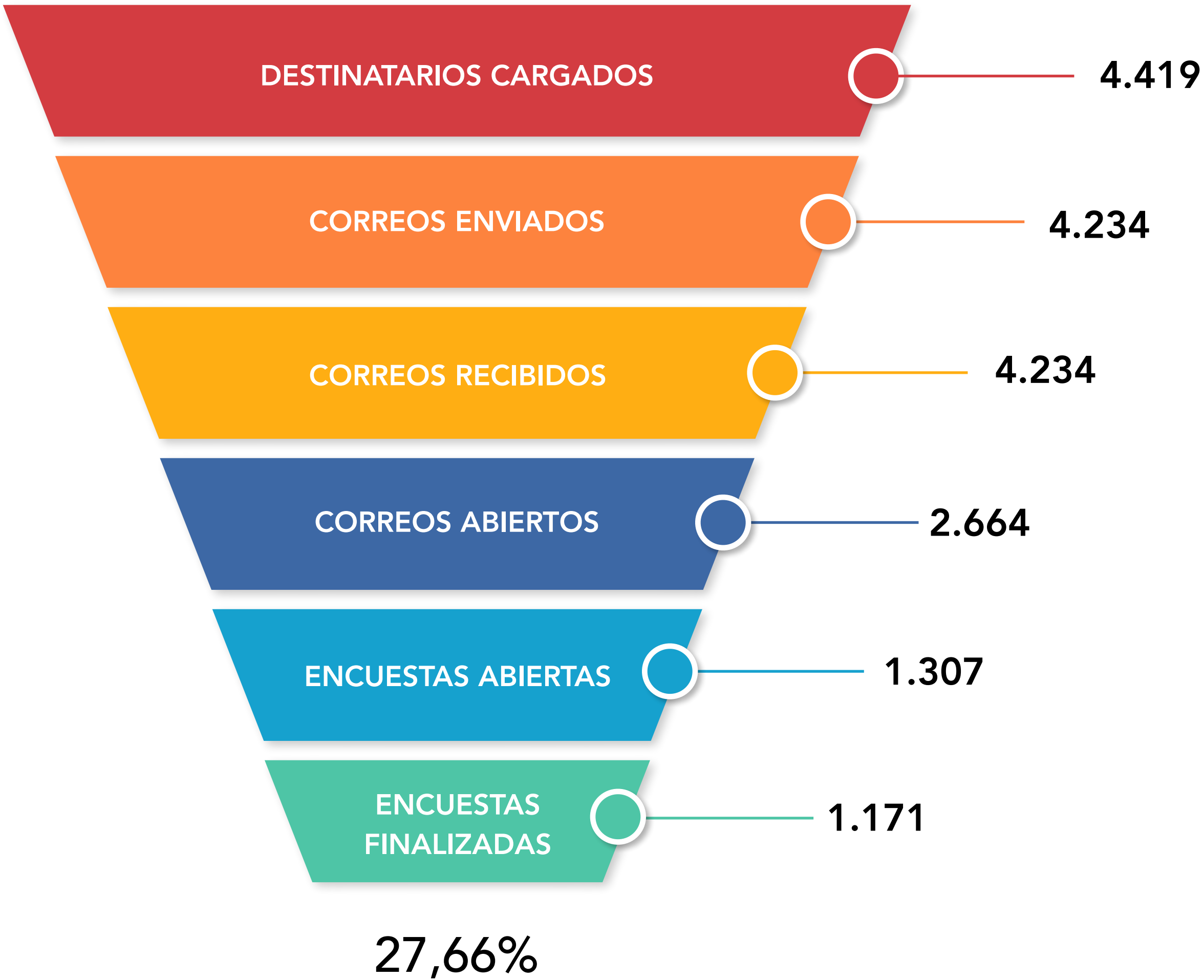


- Calidad de la encuesta: tiempos de respuesta, largo de la encuesta.
- Encuestas cortas son mejores. Ideal: 6 ó 7 preguntas por encuesta.
- Lógicas de secuencia.
- Cada pregunta de la encuesta debe tener un objetivo concreto.

FUNNEL DE CAMPAÑAS POR EMAIL



FUNNEL DE CAMPAÑAS POR EMAIL

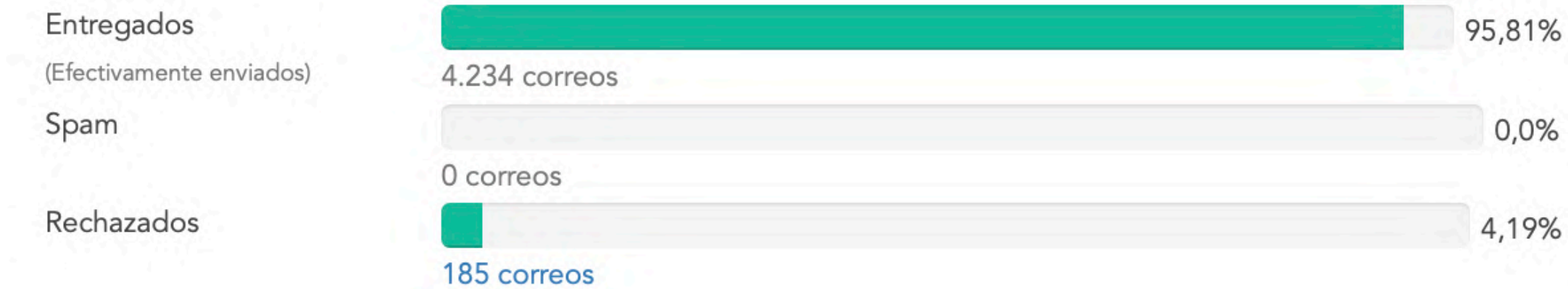


Estadísticas de la campaña

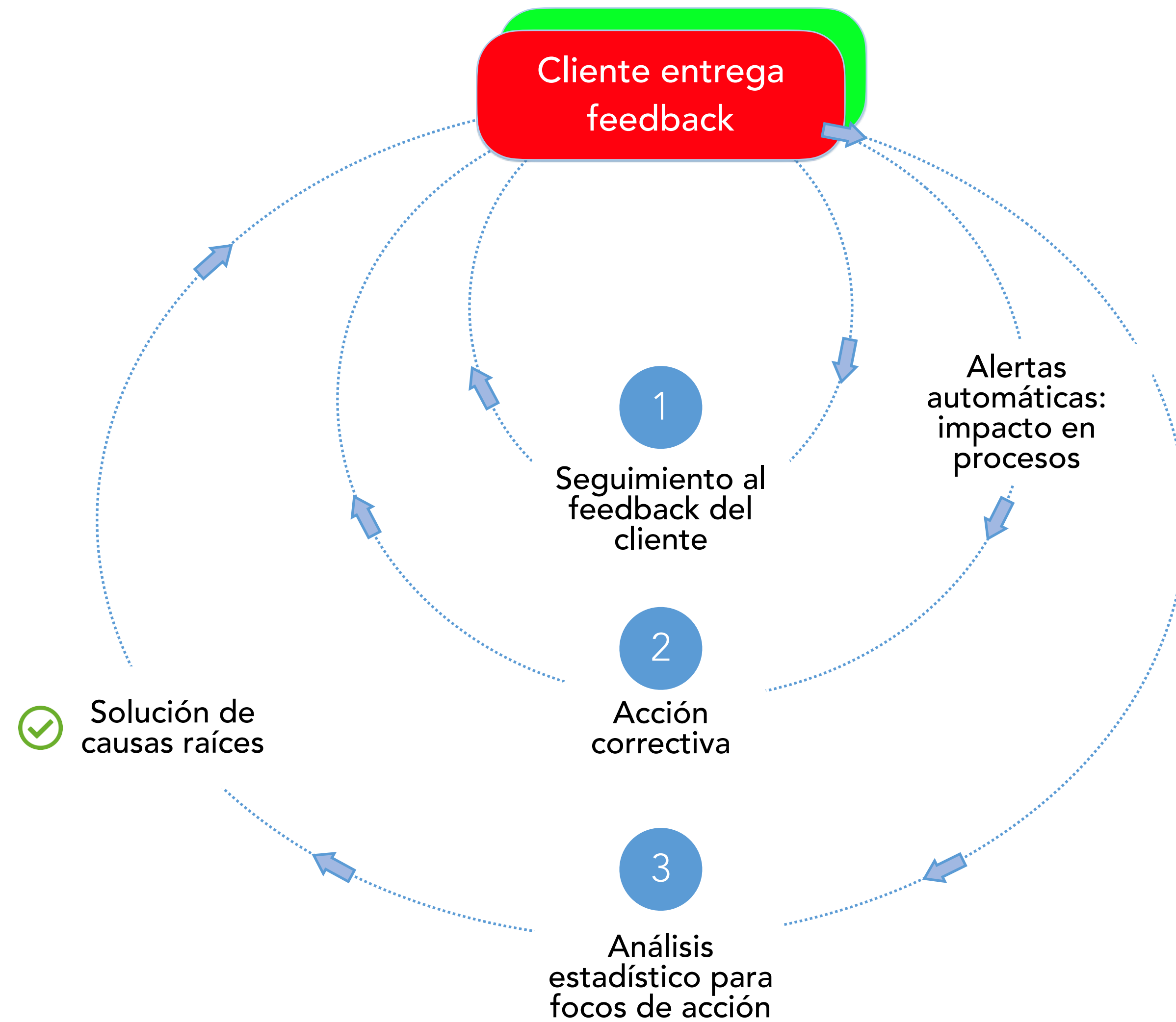


Información del envío de correo

Carga: 4419 destinatarios



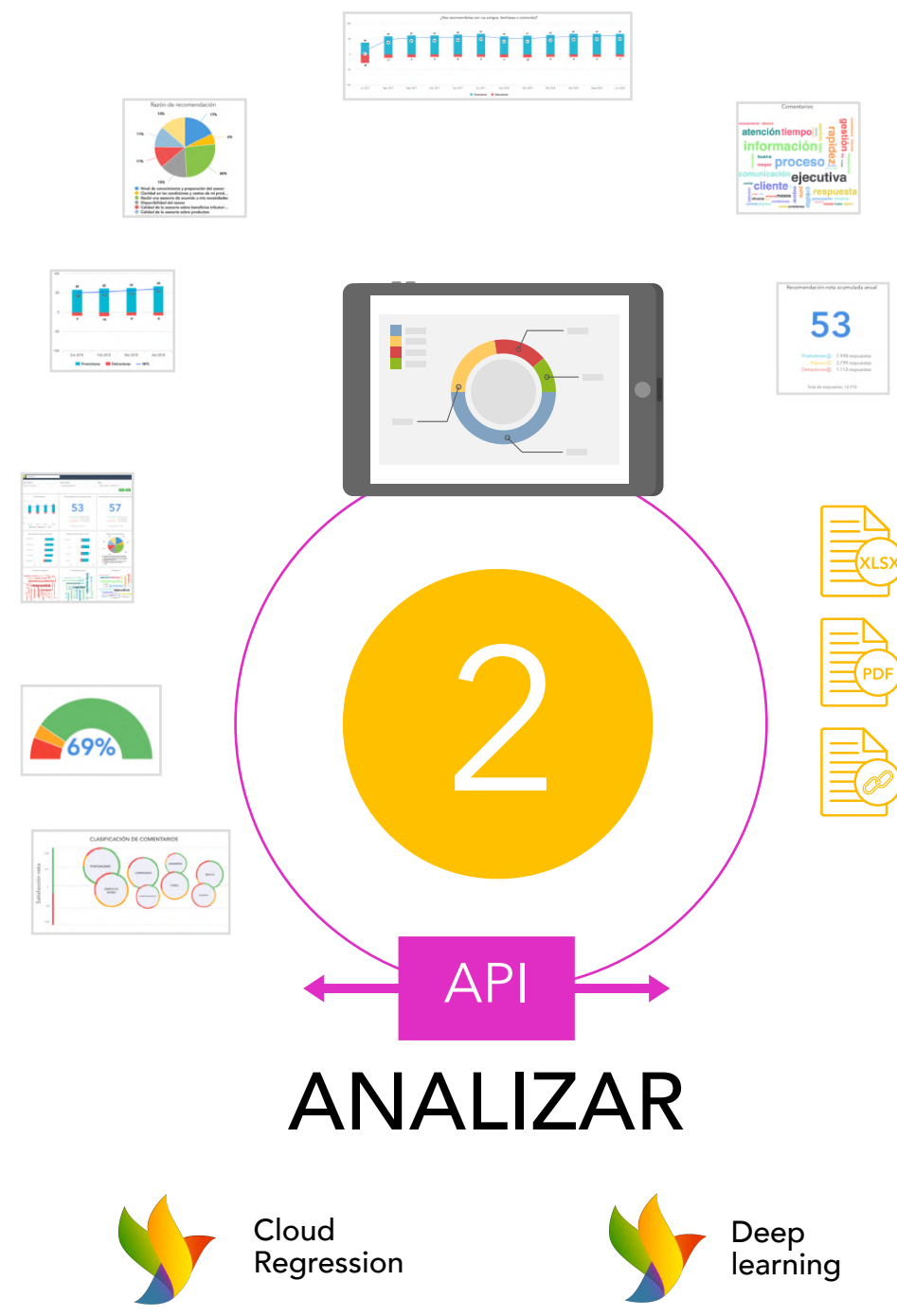
"CLOSE THE LOOP": RELEVANCIA DE LAS RESPUESTAS



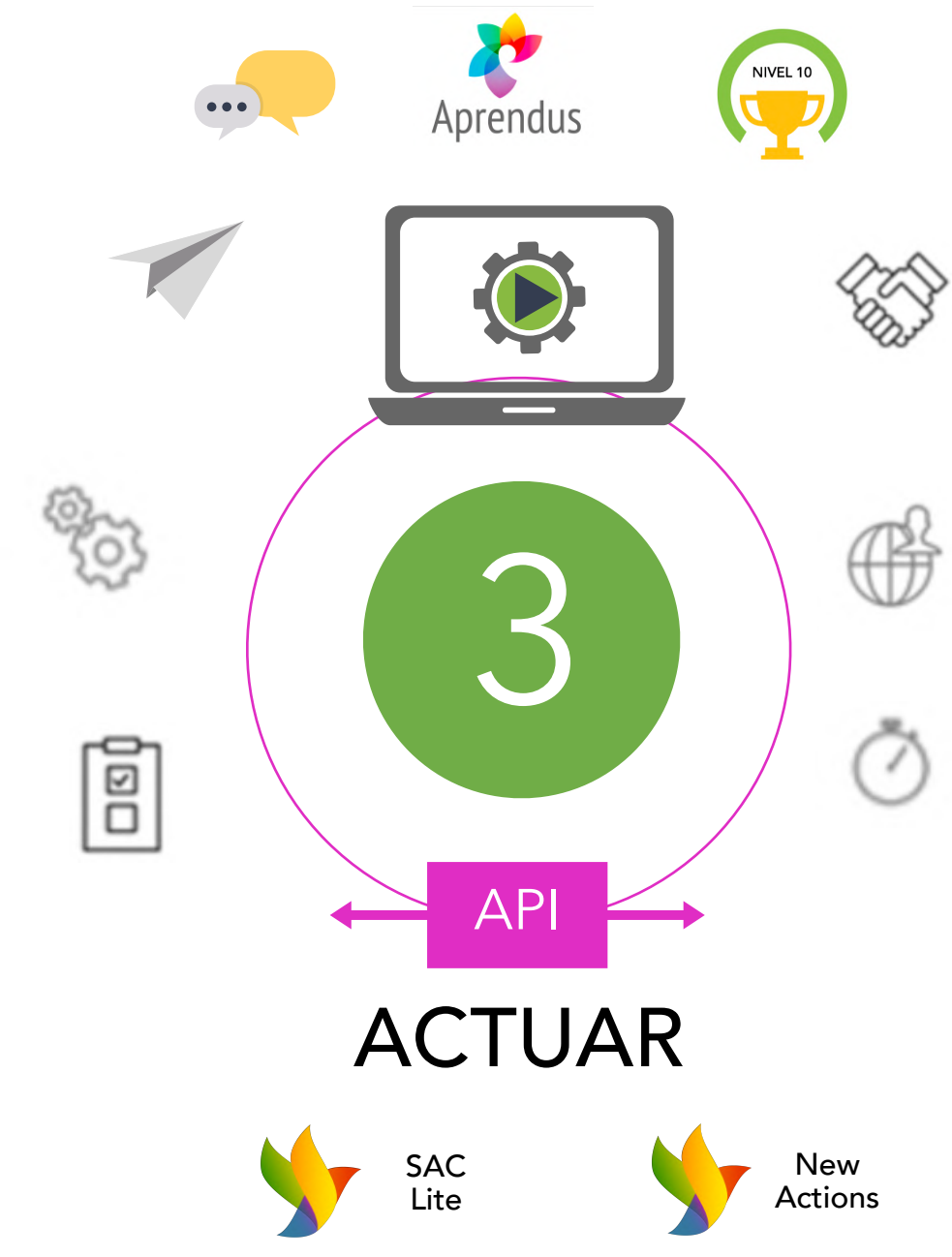
QSERVUS: REAL TIME FEEDBACK



OMNISCANAL



TIEMPO REAL



AUTOMÁTICAMENTE

QSERVUS

www.qservus.com



LEADERS IN CUSTOMER FEEDBACK

CONTACTO: contacto@qservus.com

QSERVUS PRO
TEXT ANALYTICS
SAC LITE
QSERVUS LEARNING
INTERNAL CUSTOMER
QSENDIT

QServus
San Pío X 2390, of.302, Providencia,
Santiago de Chile